

## 第六届读者服务月侧记

——开展读者服务，继续深化推进提高大学生文化素质新途径

### 本期内容提要：

焦点讯息	1	为庆祝上海世博会召开，开展全方位、多层次的读者服务，从2010年5月1日——5月31日，图书馆组织并开展了主题为“上海经典”立体阅读系列活动，本届读者服务月活动立足于历届立体阅读活动积累的经验基础之上，紧扣“上海经典”主题，不断推陈出新，为我校广大读者带来了一次全方位立体式的阅读盛宴。大部分读者对本届“立体阅读”读者服务月活动反映强烈，纷纷表示经过参加此次读者服务月的大部分活动使得自己对上海的去和现在有了更深刻的认识，为自己能在这样一个充满历史故事的城市中读书求学感到幸福不已。
学者讲坛	2	
工作动态	3	
交流往来	5	
我与图书馆	5	

为庆祝上海世博会召开，开展全方位、多层次的读者服务，从2010年5月1日——5月31日，图书馆组织并开展了主题为“上海经典”立体阅读系列活动，本届读者服务月活动立足于历届立体阅读活动积累的经验基础之上，紧扣“上海经典”主题，不断推陈出新，为我校广大读者带来了一次全方位立体式的阅读盛宴。大部分读者对本届“立体阅读”读者服务月活动反映强烈，纷纷表示经过参加此次读者服务月的大部分活动使得自己对上海的去和现在有了更深刻的认识，为自己能在这样一个充满历史故事的城市中读书求学感到幸福不已。



学生在读者服务月主要内容展板前驻足

整个读者服务月活动充分展现出“立体阅读”五位一体的特色：观展览、听讲演、看电影、读名著、写心得。活动中包含有“上海记忆——报刊杂志中的上海”图片展和“KFS对话建筑：百年上海建筑摄影作品展”等展览，“海派文化”系列讲座和“环性与线性：中西文化特性比较”、“知识就是财富，创意成就梦想”等主题讲演，“昨日风情——上海老电影”和“上海建筑百年”纪录片展映，“城市声音——上海经典老歌演唱会”，“怀旧上海”名著阅读推荐，“上海今昔”知识竞赛等活动，这些活动异彩纷呈，为我校学子营造了一个感受“经典上海”、提升文化艺术修养的氛围。



二十世纪二十年代上海外滩全景

值得一提的是，我们对本次写心得的形式进行创新，将写心得设计成两场充满竞争意味的知识竞赛活动，通过知识竞赛不仅使读者对本次活动形成一个全面细致的了解，而且也促进读者对我馆数字资源方面的了解，这也是在本届读者服务月活动中我们所得到的一个意外的收获。



“上海今昔”知识竞赛颁奖现场

## [名家讲坛]

### 左鹰教授于同济论坛诠释文化相对论

2010年5月8日上午9时，上海科技翻译学会会长、中国翻译协会理事、中国英汉语比较研究会常务理事左鹰教授应邀来到同济大学，于校本部图书馆一楼报告厅为广大读者做了题为“环性与线性——中西文化特性”的讲座。本次用英语进行的讲座内容生动翔实，丰富精彩，形式活跃，加上左教授那口纯正优美的英语，在场听众听得如痴如醉。

左教授以文化的定义和特征为基点，阐述了他的文化差异相对论的观点。他生动形象用环性和线性来表现中西方文化的共性与个性，并以大量中西方文化史上的案例向听众展示了一个丰富、多元的文化长河。左教授旁征博引，使读者对中西文化有了一个更加全面而深刻的认识，在不知不觉中领悟了文化的内涵和特征。

两个小时的讲座很快就结束了，大家对左教授精彩的讲座报以长时间热烈的掌声。讲座结束后，部分读者更是意犹未尽围住左教授继续探讨着对文化的深入诠释。（办公室）



“城市声音”上海经典老歌演唱会 现场

有读者在欣赏了“城市声音——上海经典老歌演唱会”后，给图书馆副馆长章回波发来电子邮件，邮件中说，“看了‘城市声音’，总体感觉很棒，创意和台词都很吸引人”。而“怀旧上海”名著阅读推荐也是成效显著，据章回波介绍，活动开展以来，王小鹰、俞天白、毕飞宇等作家的作品借阅量明显增多……（办公室）

### 其他讲座巡览

- ◆ 2010年5月6日著名作家王小鹰在四平校区图书馆报告厅作题为《我眼中的上海》讲座；
- ◆ 2010年5月11日KFS国际建筑事务所总裁、总建筑师傅国华在嘉定校区图书馆报告厅作题为《知识就是财富，创意成就梦想》讲座；
- ◆ 2010年6月2日OCLC中国区总代表丘东江在四平校区图书馆报告厅作了题为《OCLC 发展和全球图书馆的合作》学术讲座；
- ◆ 2010年6月9日美国北卡罗来纳大学格林斯伯勒分校图书馆馆长等一行到我馆参观并进行学术交流活动，美国北卡罗来纳大学格林斯伯勒分校图书馆馆长Rosann女士作了名为American Academic Library Perceptions: A Comparison Study学术报告，副馆长张沙丽女士作了题为《馆藏建设及学科馆员》学术报告。



左鹰教授讲座现场



著名作家王小鹰讲座现场

## [工作动态]

### 嘉定校区图书馆与研究生代表举行座谈

在收到同济大学第20次研究生代表大会提案后，嘉定校区图书馆于5月28日对提案作了书面回复，并根据提案内容，邀请图书馆相关部门负责老师组织与研究生代表座谈。

2010年6月8日研究生代表座谈会在嘉定校区图书馆召开。图书馆有关领导和部门负责人、校研究生工作部吴佳老师与研究生代表进行了座谈。

图书馆首先就本届研代会上关于嘉定校区图书馆的提案进行了答复，对图书馆馆藏资源建设、图书馆布局、无线网络等方面的情况做了说明，并演示了如何通过图书馆网站实现图书荐购、文献传递和获取新书通报，并介绍了图书馆学科服务和学科馆员的情况。

会上，图书馆与研究生代表积极互动，共同就如何更好地开展图书馆服务，方便读者展开了讨论。图书馆表示将通过多种途径加强与读者的沟通，做好宣传工作，让更多的同学了解和使用图书馆的各项服务。根据同学的建议，图书馆计划在社科图书阅览区开展一系列新服务、新规范的尝试，

并广泛征求读者意见，从中选择一些受读者欢迎、效果良好的项目在整个嘉定校区图书馆推行。

最后，研工部吴佳老师对图书馆工作表示了感谢，希望能加强与图书馆的合作与沟通，同时也希望同学们能多关注图书馆主页，以便及时了解相关信息。

（嘉定读者服务部）



座谈会现场



“您选书，我买单”活动现场

### “您选书，我买单”活动

5月12日在上海博库书城，图书馆举办了“您选书，我买单”活动。此次活动通过图书馆主页新闻、海报、各院系进行了宣传，共接到78位师生报名。我们按照学院和专业比例从中挑选了20位参加，大部分都是硕士、博士、教师。选书现场，师生们十分踊跃的推荐图书，并与图书馆馆员沟通，提出了很多建议。同时，馆员也向师生推荐了我馆的很多服务，例如：读者荐购、文献传递、各学院分馆资源共建共享、读者预约服务、新书通报、公共书架服务及学科馆员工作等等。这是拉近图书馆与师生交流距离的一次很好活动，不仅增进了广大师生对图书馆工作的认知，同时也使我们采购人员也了解了师生的需求，并且进一步与他们建立了联系。

此次活动中师生共推荐图书1924种，经过采购人员的查重后无馆藏可购买图书共有585种，1061册，其余都有馆藏或正在订购中。我们将会图书到馆后，第一时间通知读者。

此次选书活动，师生热情非常高，充分肯定了我们的工作。同时，他们也向我们提出一些建议：

建议学习国外大学图书馆的做法，在各书架附近放一些整理架，使师生们慢慢养成习惯，自己抽出来的书不需要放回书架上，由工作人员定时把整理架上的书放回书架上，这样做的好处是书在架上比较整齐，易找；读者看完的书不会随处丢，便于管理。

还有老师建议，可以在每个架子上设置“替书板”，读者拿书下来看时把替书板插在原来的位置，不会导致读者因忘记图书位置而乱放。

分馆的书不让借，被拒绝的理由是“信息是共享的，资源不共享”。希望对全校开放分馆，比如法学院的图书分馆。

同时，还有老师建议同济图书馆和复旦图书馆互相开放图书资源，资源共享又能互补，让师生可到两个图书馆借书，目前只能去那里阅览不能借出来。因为复旦离同济近，复旦的文科资源很丰富。清华和北大就是资源共享互补的，清华的文科因此而发展起来了，我们可以借鉴。（史艳芬）

## [工作动态]

### 同济大学图书馆学科服务品牌项目一“双伙伴”计划

为了更好地满足读者的信息需求，将图书馆各种分散的资源（文献、人员、硬件）整合在一起，发挥团队合作力量，创新学科馆员服务模式和机制，在图书馆领导和学科馆员的共同努力下，适时推出了“双伙伴”（知识伙伴（Knowledge Partners）和科研伙伴（Research Partners））计划

“双伙伴”计划的内涵是针对用户的需求，以学科馆员为核心，组建“学科馆员—咨询馆员—辅助人员”的服务梯队，依托图书馆的馆藏资源和馆际合作网络，面向全校师生开展主动、一流的知识服务和科研服务。其目标是做院系师生的知识伙伴和科研伙伴。

“双伙伴”计划工作经历3个阶段：酝酿策划、宣传推广和具体实施。

2、文献讲座走进你我：讲座主要包括新生教育、基础教育和专业培训三类。学科馆员针对不同学科师生的具体要求，组织专门的内容，目前已在海洋学院、马克思主义学院、土木工程学院、医学院、人文学院、化学系、电信学院等20多个院系开展了讲座，同时邀请了SCI、Elsevier、Springer、SciFinder Scholar等数据库商来校培训。

3、学科团队嵌入课题：根据研究人员的课题进展需要，及时提供最新文献信息，直到项目完成对科研工作起辅助作用，节省调研时间。目前已为海洋学院马在田课题组开展文献信息提供、文献计量分析等服务。

4、学院座谈畅叙发展：院系联络是学科馆员服务院系的一个重要环节。自2004年以来，我们在图书馆领导的带领下已经在全校20多个院系连续开展了座谈会，征求院系师生对图书馆资源建设（图书、期刊、电子资源等）和服务内容的意见与要求。

5、门户网站链接你我：学科馆员们利用自己的专业知识和信息技术将相关专业的信息收集、整合到一起，形成了学科门户网站。已建成的有汽车行业信息服务平台、学与生命科学学科服务平台、建筑学科信息门户，本学期进一步完善，做好更新维护工作。（邬宁芬 魏雯婕）

第一阶段：酝酿策划，目前已经完成。

内容包括写双伙伴计划草案、宣传材料搜集和编写（双伙伴计划简要介绍、学科化服务体系、信息素养教育、文献资源保障和知识信息服务）。

第二阶段：宣传推广，已经开展并将继续下去。协同数字化部专门制作了“同济大学图书馆学科服务”网站，学科馆员经常在本部图书馆、嘉定图书馆和各个院系进行宣传。

第三阶段：具体实施，共分为5大板块，从上个学期已经开展工作，并一直进行下去。

1、书展营造书香校园：图书馆与多家图书进出口公司以及出版社举办了“走进学院，营造书香校园”书展活动，深受师生欢迎。已在职业技术学院、声学所、物理系、化学系、电信学院、软件学院、人文学院等10多个院系分别举办了外文原版主题书展。



SCI 讲座现场

## [交流往来]

## 西南交通大学图书馆同仁来我馆考察交流

2010年5月22日下午，西南交通大学图书馆党委书记卢世炬一行5人来我馆考察交流。馆长慎金花、党总支书记卫龙祥与相关部门骨干参加接待，并进行了对口工作交流会谈。

来访同仁在热烈友好的气氛中与我馆相关部分负责人讨论了图书馆用人制度、学科馆员管理、馆藏资源分布等共同感兴趣的话题。随后，相关人员自由结合成小组，进行了对口工作的交流。这次接待和交流使双方开阔了眼界，获益良多。（办公室）



西南交通大学同仁与我馆领导交流现场

### 北卡罗来纳州立大学 格林斯伯勒分校图书馆馆长来我馆交流

2010年6月9日美国北卡罗来纳大学格林斯伯勒分校图书馆馆长、副馆长等一行到我馆参观并进行学术交流，图书馆大部分工作人员从工作中都抽出时间踊跃地参加了本次跨国交流活动。

交流活动当天，Rosanna女士作了题为American Academic Library Perceptions: A Comparison Study英文讲座，让我们真实体会到了美国高校图书馆的研究动向。副馆长张沙丽女士作了题为《馆藏建设及学科馆员》的学术报告，报告中的大部分内容与我馆工作有很大的相似性，这引起了我馆大部分工作人员的共鸣，不少馆员更是在现场与张女士进行了热烈的互动。（办公室）



## [我与图书馆]

## 来自土木学院研究生助馆的报道

去年12月我申请到图书馆资源建设部进行助馆的工作机会，主要的工作内容是从事海洋地质方面的科研课题文献检索和分析，与Geophysics, Leading Edge等学术杂志打交道。工作之初，由于自己文献检索方面的知识不是很全，开展工作比较困难，但是资源建设部的老师总是很耐心地向我传授一些检索小技巧，不仅使我的工作可以事半功倍，而且也使我的文献检索能力得到了很大提高。

每年三月份都是资源建设部最忙的时候，老师们经常要接一些查新课题，同时还要进行新学期书目的征订以及数据库的评估工作，但是资源建设部的老师们总是会加班加点完成工作，他们任劳任怨的精神也打动了，这让我对以后的工作多了几分耐心。

现在我作为一名研究生助馆也有半年多，觉得收获很大。一方面自己使用图书馆资源的能力得到了很大提高，尤其是我作为一名土木专业的研究生，经过对海洋方面知识的涉猎，也使得我的知识结构更加全面，另一方面我也对图书馆工作人员默默工作甘当人梯的精神有了更深的体会，我也会在今后的学习工作中继续发扬这种难能可贵的精神。（土木学院研究生 吴廷臻）

## 简讯

- ◆ 嘉定校区图书馆自助借书设备目前开始试用，设备分别存放在嘉定校区十四楼《汽车专题阅览室》和嘉定校区图书馆一楼大厅，全天候提供服务。这项服务简单、省时得到读者的欢迎。（嘉定读者服务部）
- ◆ 为了帮助我校科研人员更好的利用Web of Knowledge数据平台资源，图书馆与SCI出版商汤森路透科技与医疗集团共同合作，在我校设立SCI科技专员，为大家提供更加全面的数据平台应用服务。
- ◆ 2010年3月29日，图书馆工会组织了近五年新进馆的29位青年教师前往崇明进行一天的学习、交流和考察活动。活动期间，与会成员前往崇明东滩湿地进行考察学习，原生态的湿地环境让青年教师体会到了保护自然环境的重要性。下午，青年教师还前往了东平国家森林公园开展互动交流。活动结束之时，大家仍然意犹未尽，纷纷感谢工会为青年教师提供了一个难得的交流平台，表示今后将以更大的热情投入到工作中去。（办公室）